Qualifizierungskonzept für den Zentralen Dolmetschendenpool der Stadt Freiburg

Für Dolmetschende des Zentralen Dolmetschendenpools der Stadt Freiburg werden verschiedene Schulungsmodule angeboten, die sie auf ihre Tätigkeit vorbereiten und weiter qualifizieren. Neben der verpflichtenden Basisschulung (M1 a) können die Dolmetschenden in weiterführenden Modulen ihre Kenntnisse vertiefen und erweitern. Auf Anfrage bieten wir auch Schulungen für Fachkräfte an.

M1 a	Basisschulung für Dolmetscher_innen*	10 UE, 3x/ Jahr
M1 b	Dolmetschen in der Praxis Vertiefung der Basiskompetenzen	5 UE 2x/Jahr
М1 с	Rund um den Auftrag Einstieg in die freiberufliche Tätigkeit als Dolmetscher_in	4 UE 2x/ Jahr
M2	Selbstfürsorge - eigene Ressourcen erkennen und weiterentwickeln	5 UE, 2x/ Jahr
М3	Sensibilisierung für kulturelle Aspekte beim Dolmetschen	5 UE, 2x/ Jahr
M4	Dolmetschen im psychologischen und psychiatrischen Bereich** M4 a: Überblick über psychische Belastungen und Störungen M4 b: Traumafolgestörung - Posttraumatische Belastungsstörung	8 UE, 2x/ Jahr
M5	Dolmetschen im medizinischen Bereich Besonderheiten und Vorbereitung	4 UE 2x/ Jahr
М6	Telefon- und Videodolmetschen***	5 UE 3x/Jahr
M7	Orientierung im Bildungs-, Gesundheits- und Sozialwesen M7 a: Rückkehrberatung M7 b: Aidshilfe M7 c: Refugium M7 d: Schulsozialarbeit M7 e: Sozialpädagogische Familienhilfe M7 f: Amt für Kinder, Jugend und Familie M7 g: Kinderklinik – Uniklinik Freiburg M7 h: Flüchtlingssozialarbeit M7 i: Frauenhorizonte M7 j: Freiburger Fachstelle Intervention gegen häusliche Gewalt (FRIG) M7 k: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	3 UE, 1x/ Jahr
	Supervision angeleitete Supervisionsgruppen	2 UE 1x/ Mon.

	Fachtagung für Fachkräfte	auf
	Optimierung der Zusammenarbeit mit Dolmetscher_innen	Anfrage

^{*} für alle Dolmetscher_innen verpflichtend.

^{**} verpflichtend für Dolmetscher_innen, die im Therapiebereich eingesetzt werden möchten.

^{***} verpflichtend für Dolmetscher_innen, die Telefon- und Videodolmetschen möchten.

Inhalte Qualifizierungskonzept für den Zentralen Dolmetschendenpool der Stadt Freiburg

	Basisschulung für Dolmetscher_innen	
М1 а	 Arbeit im Kontext von Migration Notwendigkeit des Einsatzes geschulter Dolmetscher_innen Verhaltensstandards und Voraussetzungen der professionellen Zusammenarbeit. Rollenbewusstsein & Selbstschutz Vorgehensweise bei einem Auftrag 	10 UE, 3x/ Jahr
	Dolmetschen in der Praxis: Vertiefung der Basiskompetenzen	
M1 b	 Herausforderungen in der Praxis Schwierigkeiten bei der Umsetzung der professionellen Rolle Stärkung der Grundhaltung anhand von Fallbeispielen 	5 UE 2x/Jahr
	Rund um den Auftrag: Einstieg in die freiberufliche Tätigkeit als	
М1 с	 Dolmetscher_in Besonderheiten freiberuflicher Tätigkeit als Dolmetscher_in Rund um die Steuer: Steuergrenzen und Steuerfreibeträge, Steuerer-klärung Einnahmen – Überschussrechnung Rechnungsstellung 	4 UE 2x/ Jahr
	Selbstfürsorge - eigene Ressourcen erkennen und weiterentwi- ckeln	
M2	 Erkennen persönlicher Stressauslöser und Verhaltensmuster in Stresssituationen Wissen über Stress - Prozesse im Körper, Ursachen und Wirkungen Möglichkeiten der Selbstfürsorge entdecken, lernen und umsetzen Umsetzungsstrategien im Arbeitsalltag 	5 UE, 2x/ Jahr
	Sensibilisierung für kulturelle Aspekte beim Dolmetschen	
М3	 Reflexion der eigenen Rolle als Dolmetscher_in Bewusstmachen von Stereotypen und Vorurteilen und die Auswirkungen auf meine Kommunikation Kennenlernen verschiedener Kommunikationsmuster Sensibilisierung der interkulturellen Aspekte des Dolmetschens 	5 UE, 2x/ Jahr
	Dolmetschen im psychologischen und psychiatrischen Bereich	
M4	 Überblick über psychische Belastungen und Störungen, Fokus: Traumafolgestörungen Kennenlernen psychotherapeutischer Behandlungsansätze Sensibilisierung für die Besonderheiten der Sprachmittlung im psychologischen und psychiatrischen Kontext Reflexion der eigenen Rolle als Sprachmittler_in in der Psychotherapie 	8 UE, 2x/ Jahr

	Dolmetschen im medizinischen Bereich: Besonderheiten und Vorbereitung - Kennenlernen der Besonderheiten des medizinischen Dolmetschens	
M5	 Erlernen von Recherchemethoden zur Vorbereitung auf Einsätze im medizinischen Bereich Tipps & Tools zur Terminologie-Verwaltung 	4 UE 2x/ Jahr
	- Reflexion über kulturelle Unterschiede in medizinischen Settings	
	Telefon- und Videodolmetschen	
M6	 Technische Anforderungen fürs Online-Dolmetschen Einrichtung eines geeigneten Arbeitsplatzes Unterschiede in der Kommunikation – Online-Dolmetschen vs. Präsenzdolmetschen Praktische Übungen/Rollenspiele 	5 UE 2x/Jahr
	Orientierung im Bildungs-, Gesundheits- und Sozialwesen	
M 7	 Kennenlernen möglicher Einsatzbereiche sowie deren Besonderheiten Optimierung der Zusammenarbeit mit Dolmetscher_innen Im Rahmen von Modul 7 werden folgende 11 Veranstaltungen angeboten: M7 a: Rückkehrberatung M7 b: Aidshilfe M7 c: Refugium M7 d: Schulsozialarbeit M7 e: Sozialpädagogische Familienhilfe M7 f: Amt für Kinder, Jugend und Familie M7 g: Kinderklinik – Uniklinik Freiburg M7 h: Flüchtlingssozialarbeit 	3 UE, 1x/ Jahr
	 M7 i: Frauenhorizonte M7 j: Freiburger Fachstelle Intervention gegen häusliche Gewalt (FRIG) M7 k: Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) 	
	Supervision: angeleitete Supervisionsgruppen	
	 Individuelle Fallbesprechungen Reflexion & Stärkung der eigenen Rolle anhand von Praxisbeispielen Erfahrungsaustausch 	2 UE 1x/ Mon.