

Amt für Soziales

Rathaus im Stühlinger
Bestandsgebäude „C“
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
Telefon 0761/201-3507
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

Tagesstätten

Ferdinand-Weiß-Haus

Tagesstätte und Beratungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg
Aufenthalt und Frühstück, Mittagessen, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, ärztliche Behandlung (Mo/Do vorm.), Beratung, Mittelverwaltung, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (PC, Internet, Telefon), Freizeitangebote
• Ferdinand-Weiß-Str. 9a, Tel. 2830 19
• Mo–Fr 8.30–12.30 Uhr

FreiRaum (Frauenschutzraum)

Anlauf- und Fachberatungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg für Frauen in Wohnungsnot
Beratung und Aufenthalt, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (Telefon, Computer), gemeinsame Unternehmungen.
• Schwarzwaldstr. 24, Tel. 7075260
• Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr: Beratung
• Di 10–11.30 Uhr
• Do 10–12.30 Uhr: offenes Angebot
• während der Öffnungszeiten haben Männer keinen Zutritt

Pflasterstub'

Tagesstätte, Beratungsstelle und medizinische Ambulanz des Caritasverbands Freiburg-Stadt e.V.: Aufenthalt, Frühstück, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postadresse, Geldverwaltung, Frisör, Zugang zu PC, Telefon und Internet, persönliche Beratung, medizinische Hilfen: Arztprechstunde (Mo, Do, Fr) sowie fast täglich Pflegepersonal
• Herrenstr. 6, Tel. 3 19 1650
• pflasterstub@caritas-freiburg.de
• Mo–Fr 7–12 Uhr, Dez–Feb auch jeden 2. Samstag 8–12 Uhr

Bahnhofsmission

Ausgabe von kleinen Stärkungen außerhalb der Öffnungszeiten der Tageseinrichtungen und des Essenstreffs
• Hauptbahnhof (Gleis 1), Tel. 22877
• Mo–Fr 8–20, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr
• Essensausgabe:
Mo–Fr 8–19, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr

Sonstige Tagesaufenthalte

Anlaufstelle der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Tagesstätte für junge Menschen der Straße, kostenlose Dusch- und Waschmöglichkeiten, Internetzugang, Schließfächer, Postadresse, Kreativangebot, Beratungsangebot
• Schwarzwaldstr. 101 (Linie 1, Haltestelle „Maria Hilf“) Tel. 07634/560972 freiburger.strassenschule@sos-kinderdorf.de
• Mo–Fr 13–17 Uhr
• Wir sind auch bei Facebook

Die Insel

Begegnungscafé der Heilsarmee, Möglichkeit zum Billardspielen und Tischkicker. Aufenthalt und Gesprächsmöglichkeit, kleine Mahlzeiten, Bekleidung, Schlafsäcke, kostenloser Internetzugang
• Löwenstr. 1, Tel. 385460
• Fr–So 16–21 Uhr sowie
Fr 20–22 Uhr gegenüber Bahnhof kleine Suppenküche (kostenlos)

Freiburger Essenstreff e.V.

Mittagessen für 2,50 EUR (Suppe, Hauptgang, Dessert). Gäste, die vorübergehend kein Geld zur Verfügung haben, erhalten kostenlos eine Suppe oder können bei den Kirchengemeinden günstige Spendenmarken bekommen.
• Schwarzwaldstr. 29, Tel. 7072988
• Mo–Fr: Essensausgabe 11–14 Uhr
• Sonn- und Feiertage: kostenloses Frühstück alle 14 Tage 9.30–12 Uhr

Notübernachtung Haslacher Str. 11

des Amtes für Soziales
Tagesaufenthalt mit Selbstversorgung in den Teeküchen (Angebot gilt ausschließlich für die Übernachtungsgäste der Notübernachtung)
• Haslacher Str. 11, Tel. 201-3283
nähere Infos siehe „Unterkunft“

Essen und/oder Kleidung

DRK-Secondhand Mode im Quartier

• Yorckstr. 27 (Ecke Lehenerstr.)
Tel. 7964125, E-Mail: ursula.schneider@drk-freiburg.de
• Di–Do 10–16/Fr 10–18/Sa 10–14 Uhr

Die Insel

Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Freiburger Tafel

Verkauf von sehr günstigen Lebensmitteln aus Spenden. Einkauf ist nur mit einer Kundenkarte möglich, die von der Tafel ausgestellt wird, oder über Gutscheine sozialer Einrichtungen.
• Schwarzwaldstr. 58a, Tel. 2927244
• Öffnungszeiten Laden:
Mo–Fr 10–16 Uhr (letzter Einlass 15.45 Uhr)
• Kundenkarte: Verlängerung täglich ganztags, wenn personell möglich; Neuanträge nur Fr 10–13 Uhr

HILFEN FÜR WOHNUNGSLOSE MENSCHEN



Sie haben Angst, Ihre Wohnung zu verlieren? Sie haben kein Geld und wissen nicht, wo Sie heute Nacht schlafen sollen? Sie wollen duschen, Wäsche waschen, sich aufwärmen oder brauchen eine warme Jacke? Sie haben keinen Mietvertrag mehr und wollen wieder in gesicherte Verhältnisse kommen? Die Träger der Wohnungslosenhilfe und das Amt für Soziales bilden ein umfangreiches Hilfenetz für alle Betroffenen – sei es für Beratung, Unterkunft, Verpflegung oder medizinische Hilfen. Auf dieser Sonderseite finden Sie sämtliche Dienste und Einrichtungen, die Ihnen gerne weiterhelfen.

Ferdinand-Weiß-Haus

Infos siehe „Tagesstätten“

Freiburger Essenstreff e.V.

• Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

Heilsarmee

Essensausgabe vor dem Hauptbahnhof (Volksbank-Hochhaus) Fr 20–22 Uhr

Kleiderladen

(Vereinigung Freiburger Sozialarbeit e.V.) Kostenlose Abgabe von Bekleidung und Haushaltswaren aus Spenden. Ausweise werden nur dienstags von 14 bis 17 Uhr ausgestellt (bitte Passfoto, Personalausweis und Einkommensnachweis mitbringen, Kosten 3 Euro, für Jugendliche bis 18 Jahren kostenlos).
• Dreikönigstr. 9, Tel. 706539
• Mo/Mi/Do 14–17, Di/Do 9–12 Uhr
Di 14–17 Uhr (für Ausweisangebote)

Pflasterstub'

• Infos siehe „Tagesstätten“

Beratung / Finanzielle Hilfen

Jugendberatung Freiburg e.V.

Für junge Menschen von 14 bis 26 Jahre: Unterstützung und Begleitung bei: Wohnungssuche, Postersatzadresse, Anträgen und Formularen, Bewerbungen, Job- und Lehrstellensuche, Schulden und Geldangelegenheiten sowie allen Fragen rund um die Verselbständigung. Beratungstermine nach Vereinbarung oder Kurzberatung in der offenen Sprechzeit, auch ohne Anmeldung.
• Engelberger Str. 3, Tel. 273487, Fax 281844
• Unsere Öffnungszeiten:
Mo/Mi/Do/Fr 9–12.30 Uhr
Mo–Do 14.30–18.30 Uhr
• Offene Sprechzeit: Di–Do 15–18 Uhr
• www.jugendberatung-freiburg.de
info@jugendberatung-freiburg.de

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg Innenstadt

Das Team der Straßensozialarbeit ist regelmäßig in der Innenstadt unterwegs. Persönliche Termine und Treffpunkte können vereinbart werden.
• Escholstr. 86, Tel. 201-3632
E-Mail: streetwork@stadt.freiburg.de
• Offene Büro-Sprechstunde:
Di/Do 10–11 Uhr
• Innenstadt-Sprechstunde:
Blauer VW-Bus: Platz der Alten Synagoge / Rotteckring Do 15.30–17.30 Uhr

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg – Stühlinger Platz

Das Team ist regelmäßig mit seinem blauen Bus auf dem Stühlinger Platz. Termine nach Vereinbarung in der
• Escholstr. 86
Sprechzeiten: Di/Do 14–15 Uhr
• Stühlinger Platz
Sprechzeiten: Mo/Mi/Fr 14–16.30 Uhr
• Tel. 201-3632, -3845, -3846, -3847, -3848

Fachberatung FreiRaum – Hilfen für Frauen in Wohnungsnot

• Schwarzwaldstr. 24, Tel. 7075260
Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung
Di 10–11.30 Uhr, Do 10–12.30 Uhr

Streetwork der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Aufsuchendes Angebot in der Innenstadt für junge Menschen in Wohnungsnot; flexible und unbürokratische Hilfe. Zudem jeden Di 16–18 Uhr fester Anlaufpunkt bei unserem StreetMobil vor dem Stadttheater. Persönliche Termine und Treffpunkte können zusätzlich vereinbart werden.
• Tel. 88790380
• Wir sind auch bei Facebook

Zentrum für wohnungslose Menschen (OASE)

• Haslacherstr. 11, 79115 Freiburg barrierefreier Zugang
• Sprechzeiten Fachberatung / Jobcenter Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung

Fachberatung:

– Persönliche Beratung und Information bei allen Fragen, die im Zusammenhang der Wohnungslosigkeit auftreten
– Postanschrift
– Unterstützung bei der Sicherstellung des notwendigen Lebensunterhalts
– Unterstützung bei Behördenangelegenheiten
– Hilfestellung bei der Wohnungssuche
– Information über das Hilfesystem
– Krisenintervention
– Telefonnutzung für Amtsgespräche
– Materielle Versorgung
– Mittelverwaltung
• Telefon: 201-3272, -3273, -3274, -3275, -3276, -3279, -3289

Leistungen des Jobcenters in der OASE:

– Antragstellung und Gewährung von Arbeitslosengeld II
– Beratung zur Unterstützung der beruflichen Integration
– Vermittlung in Arbeit/Beschäftigung
– Tagessatzauszahlung und Scheckausgabe
• Telefon: 201-3278

Wohnungsverlust droht

Hilfe bei drohendem Verlust der Wohnung

Das Sachgebiet „Prävention/Wohnungssicherung“ des Amtes für Soziales hilft dabei, einen Verlust der Wohnung und daraus folgende Obdachlosigkeit abzuwenden.
• Fehrenbachallee 12, 2. OG, Zi. 391/392
Tel. 201-3240, -41, -42, -44, -45
• Sprechzeiten: nach Terminvereinbarung

Unterkunft

Notübernachtung für wohnungslose Menschen in der OASE

Hier stellt die Stadt Freiburg Übernachtungsplätze für Einzelpersonen zur Verfügung. Dieses Angebot gilt für Menschen, die in Freiburg unfreiwillig obdachlos geworden sind.
Es gibt 47 Plätze in Mehrbettzimmern (davon 8 Plätze im geschützten Frauenbereich).

Zum Angebot gehören Aufnahme und Beratung durch Sozialarbeit, i.d.R. täglich tagsüber, Tel. 201-3279, nachts von 18–22 Uhr, Tel. 201-3281, -3282, -3283. Für die Übernachtungsgäste stehen bereit: Teeküchen mit Kochgelegenheit zur Selbstversorgung, Tagesaufenthalt für die Übernachtungsgäste, Duschen, Waschmaschine und Schließfächer.
• Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude
• Zuweisung von Schlafplätzen ganzjährig und täglich 18–22 Uhr

• Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude
• Zuweisung von Schlafplätzen ganzjährig und täglich 18–22 Uhr

Städtische Wohnheime für wohnungslose Menschen

Bei freier Kapazität besteht außerdem Wohn-/Schlafmöglichkeit in den städtischen Wohnheimen und auf zwei städtischen Stellplätzen für Bau- und Wohnwagen, teils auch für längere Zeit, weil ausreichende Vermittlungsmöglichkeit in Wohnungen derzeit nicht sichergestellt ist.
Vermittlung über die Fachberatung in der OASE.

• Haslacherstr. 11 (für Männer und Paare)
• Schwarzwaldstr. 24 (für Frauen / FreiRaum)
• nähere Infos unter „Beratung“

Wohnen

Aufnahmehaus für Frauen

(Diakonisches Werk Freiburg)
6 Plätze in Einzelzimmern mit Küche, Aufenthaltsraum und Bad sowie 5 Kleinvohnungen für Begleitetes und Betreutes Wohnen.
Vermittlung durch Mitarbeiterinnen von „FreiRaum“
• Tel. 7075260

Aufnahmehaus für Männer und Paare

(Caritasverband Freiburg-Stadt e.V.)
Im Erika-Kramer-Haus gibt es 20 Plätze
• Haslacher Str. 13, Tel. 79035200

Begleitetes Wohnen/ Betreutes Wohnen

Folgende Träger bieten Begleitetes Wohnen an:
– Caritasverband Freiburg-Stadt
– Diakonisches Werk Freiburg
– Heilsarmee Freiburg

Aufnahmehaus

• Hermann-Mitsch-Str. 30, Tel. 79035310
Vermittlung ist auch über die ZFB möglich, insgesamt 12 Plätze, für Frauen auch über „FreiRaum“ (siehe „Beratung“)

Ambulant begleitetes Wohnen der Freiburger Straßenschule (SOS Kinderdorf e.V.)

Begleitetes Wohnen nach § 67 SGB XII und § 27/41 i.V.m. § 30 SGB VIII für wohnungslose junge Menschen im Alter von 15–27 Jahren, in je einer 2er-, 3er- und 8er-Wohngemeinschaft mit Einzelzimmern, Küche und Bad. Hundehaltung nach Rücksprache möglich.
• Tel. (07634) 560952
• Wir sind auch bei Facebook

Arbeit

Vermittlung von Arbeitsstellen

• Agentur für Arbeit:
Lehener Str. 77, Tel. 0800-4555500, Familienkasse Tel. 0800-4555530
• Jobcenter Freiburg (nur für Personen, die ALG II beziehen):
Lehener Str. 77, Tel. 2710-721
• Gleis 25: Jugendagentur des Jobcenters Freiburg (nur für Personen, die ALG II beziehen und das 25. Lebensjahr noch nicht erreicht haben):
Bismarckallee 11–13, Tel. 20850-333

Direkter Arbeitseinsatz bei Beschäftigungsträgern

Alle Arbeitseinsätze erfolgen in Kooperation bzw. im Auftrag des Jobcenters.

„ReProF“ – Regionaler Projektverbund Freiburg

– **Fairkauf Freiburg:** Secondhand-Kaufhaus und beruflicher Neustart, Caritasverband Freiburg-Stadt e.V., Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Kleidung/Bücher/Medien/Kindersachen, Upcycling/FAIRNÄHT/Stromsparcheck/Komplettabholungen Friedrich-Neff-Str. 5, Tel. 1373110
– **Spinnewebe:** Secondhand-Kaufhaus des Diakonischen Werks Freiburg, Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Bücher/Kleidung, Haushaltsauflösungen. Krozinger Str. 11, Tel. 4764094
– **f.q.b. GmbH:** Umfangreiche Ausbildungs-, Beschäftigungs- und Qualifizierungsmaßnahmen in verschiedenen Projekten für Personen, die ALG II beziehen.
Mundenhof 53, Tel. 89822011
www.fqb-freiburg.de
info@fqb-freiburg.de

Ehrenamtliche Hilfe

Verschiedene Gruppierungen stellen ehrenamtliche Hilfen zur Verfügung.

Brozeit e.V.

Brozeit vermittelt materielle Hilfen durch Übernahme von Transportleistungen, Weitergabe von Spenden zur Einrichtung von Wohnungen, Umzugshilfen.
• Kontakt: Roland Steyer, Tel. 2909299

Freunde von der Straße e.V.

Die Freunde von der Straße sind seit mehr als 30 Jahren überkonfessionell tätig und bieten persönliche Begleitung, vermitteln materielle Hilfen und organisieren den Sonntagstreff (sonntägliche Begegnungsmöglichkeit mit Essensausgabe in verschiedenen Kirchengemeinden und Einrichtungen). Kooperation mit Fachstellen und Fachleuten.
• Kontakt: Freunde von der Straße Frau Kempfer, Tel. (07664) 600524, Herr Guillaume Plas, E-Mail: plasguillaume@hotmail.com oder über die „Pflasterstub“

OFF – Obdach für Frauen, Förderverein Frauen in Not e.V.

Unbürokratische Hilfe für Frauen in akuten Notlagen, mit zinslosen Kleinkrediten, auch für Kautionen und Provisionen, bei der Anmietung und Ausstattung, mit Mietgarantien den Vermietern gegenüber, und mit Zuschüssen für berufliche Aus- und Weiterbildungen. Außerdem hat OFF ein Selbsthilfe-Secondhand-Projekt für Frauen: „Boutique LeSac“, Sedanstr. 22, Di 15–19 Uhr, Do 10–14 Uhr
• Kontakt: Veronika Lehmann, Tel. 2178683, Fax 2088613
E-Mail: info@off-freiburg.de
www.off-freiburg.de

Jugendberatung Freiburg e.V.

• Infos siehe „Beratung“

Ombudsstelle für wohnungslose Menschen

Die Ombudsstelle setzt sich für individuelle Rechte wohnungsloser Menschen ein und ist bei persönlichen Fragen ansprechbar. Die Ombudsleute sind ehrenamtlich in Freiburg tätig. Sie sind unabhängig von Interessen der Stadt oder Freier Träger.
• Hannelore Scheer, Carsten Kallischko
• persönlich Do 14–16 Uhr im Schwabentorring 2 (hinter dem Schwabentor, Klingel: Raum 6) oder bei vereinbarten Treffen.
• Tel. 015227496375 (tagsüber)

Im Notfall: Tel. 112!

AMTSBLATT

Zusammenstellung:
Amt für Soziales
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg
Tel. 201-3270, Fax 201-3292
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

Redaktion:
Presse- und Öffentlichkeitsreferat
Tel. 201-1341, 201-1342
E-Mail: amtsblatt@stadt.freiburg.de

Titelfoto: P. Seeger

Druck: Haupt- und Personalamt

Stand: November 2022

Freiburg
I M B R E I S G A U