

## Amt für Soziales

Rathaus im Stühlinger  
Bestandsgebäude „C“  
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg  
Telefon 0761/201-3507  
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

## Tagesstätten

### Ferdinand-Weiß-Haus

Tagesstätte und Beratungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg  
Aufenthalt und Frühstück, Mittagessen, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, ärztliche Behandlung (Mo/Do vorm.), Beratung, Mittelverwaltung, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (PC, Internet, Telefon), Freizeitangebote  
• Ferdinand-Weiß-Str. 9a, Tel. 2830 19  
• Mo–Fr 8.30–13 Uhr

### FreiRaum (Frauenschutzraum)

Anlauf- und Fachberatungsstelle des Diakonischen Werks Freiburg für Frauen in Wohnungsnot  
Beratung und Aufenthalt, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postfach, Zugang zu Arbeitsmitteln (Telefon, Computer), gemeinsame Unternehmungen  
• Schwarzwaldstr. 24, Tel. 707 5260  
freiraum@diakonie-freiburg.de  
• Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr: Beratung und nach Vereinbarung  
• Do 10–12.30 Uhr: offenes Angebot  
• während der Öffnungszeiten haben Männer keinen Zutritt

### Pflasterstub'

Tagesstätte, Beratungsstelle und medizinische Ambulanz des Caritasverbands Freiburg-Stadt e.V.: Aufenthalt, Frühstück, Duschen, Waschmaschine, Schließfächer, Postadresse, Geldverwaltung, Frisör, Zugang zu PC, Telefon und Internet, persönliche Beratung, medizinische Hilfen: Arztgespräche (Mo/Do 11.30 Uhr), Sprechstunde Zahnärztin/Psychologin (Termine vor Ort) sowie fast täglich Pflegepersonal  
• Herrenstr. 6, Tel. 3 19 1650  
pflasterstub@caritas-freiburg.de  
• Mo–Fr 7–12 Uhr, Dez.–Feb. auch jeden zweiten Samstag 8–12 Uhr

### Bahnhofsmission

Ausgabe von kleinen Stärkungen außerhalb der Öffnungszeiten der Tageseinrichtungen und des Essenstreiffs  
• Hauptbahnhof (Gleis 1), Tel. 22877  
• Mo–Fr 8–20, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr  
• Essensausgabe:  
Mo–Fr 8–19, Sa/So/Feiert. 14–18 Uhr

## Sonstige Tagesaufenthalte

### Anlaufstelle der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Tagesstätte für junge Menschen der Straße, kostenlose Dusch- und Waschmöglichkeiten, Internetzugang, Schließfächer, Postadresse, Kreativangebot, Beratungsangebot  
• Schwarzwaldstr. 101 (Linie 1, Haltestelle „Maria Hilf“) Tel. 076 34/5609 72  
freiburger.strassenschule@sos-kinderdorf.de  
• Mo–Fr 13–17 Uhr  
• Wir sind auch bei Facebook

### Die Insel

Begegnungscafé der Heilsarmee, Möglichkeit zum Billardspielen und Tischkicker. Aufenthalt und Gesprächsmöglichkeit, kleine Mahlzeiten, Bekleidung, Schlafsäcke, kostenloser Internetzugang  
• Löwenstr. 1, Tel. 385460  
• Fr/Sa/So 16–21 Uhr

### Freiburger Essenstreiff e.V.

Mittagessen für 2,50 Euro (Suppe, Hauptgang, Dessert). Gäste, die vorübergehend kein Geld zur Verfügung haben, erhalten kostenlos eine Suppe oder können bei den Kirchengemeinden günstige Spendenmarken bekommen.  
• Schwarzwaldstr. 29, Tel. 707 2988  
• Mo–Fr: Essensausgabe 11–14 Uhr  
• Sonntag: kostenloses Frühstück alle 14 Tage (laut Aushang) 10–12 Uhr

### Notübernachtung OASE

Einrichtung des Amts für Soziales; Tagesaufenthalt mit Selbstversorgung in den Teeküchen (Angebot gilt ausschließlich für die Übernachtungsgäste der Notübernachtung)  
• Haslacher Str. 11, Tel. 201-3283  
nähere Infos siehe „Unterkunft“

## Essen und/oder Kleidung

### DRK-Secondhand Mode im Quartier

• Yorkstr. 27 (Ecke Lehener Str.)  
Tel. 8982 1399, E-Mail: mode@drk-freiburg.de  
• Di–Do 10–16/Fr 10–18/Sa 10–14 Uhr

### DRK-Kältebus

In den Wintermonaten ist der Kältebus im Stadtgebiet unterwegs. Ausgabe von warmen Getränken und Suppe. Bei Bedarf Hygieneartikel, wärmende Kleidung, Schlafsack und/oder Isomatte.  
• Hotline: 88 50 89 88 (AB)  
kaeltebus@drk-freiburg.de  
• Einsatzzeiten täglich (Nov.–März) 19.30–24 Uhr; Standort am Platz der Alten Synagoge 21–21.30 Uhr

### Die Insel

Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

### Ferdinand-Weiß-Haus

Infos siehe „Tagesstätten“

# HILFEN FÜR WOHNUNGSLOSE MENSCHEN



**S**ie haben Angst, Ihre Wohnung zu verlieren? Sie haben kein Geld und wissen nicht, wo Sie heute Nacht schlafen sollen? Sie wollen duschen, Wäsche waschen, sich aufwärmen oder brauchen eine warme Jacke? Sie haben keinen Mietvertrag mehr und wollen wieder in gesicherte Verhältnisse kommen? Die Träger der Wohnungslosenhilfe und das Amt für Soziales bilden ein umfangreiches Hilfenetz für alle Betroffenen – sei es für Beratung, Unterkunft, Verpflegung oder medizinische Hilfen. Auf dieser Sonderseite finden Sie sämtliche Dienste und Einrichtungen, die Ihnen gerne weiterhelfen.

### Freiburger Tafel

Verkauf von sehr günstigen Lebensmitteln aus Spenden. Einkauf ist nur mit einer Kundenkarte möglich, die von der Tafel ausgestellt wird, oder über Gutscheine sozialer Einrichtungen.  
• Schwarzwaldstr. 58a, Tel. 292 7244  
• Öffnungszeiten Laden: Mo–Fr 10–16 Uhr (letzter Einlass 15.45 Uhr)  
• Kundenkarte: Verlängerung täglich ganztags, wenn personell möglich; Neuanträge nur Do 10–12 Uhr

### Freiburger Essenstreiff e.V.

• Infos siehe „Sonst. Tagesaufenthalte“

### Kleiderladen

(Vereinigung Freiburger Sozialarbeit e.V.) Kostenlose Abgabe von Bekleidung und Haushaltswaren aus Spenden. **Ausweise werden nur Di 14–17 Uhr ausgestellt** (bitte Passfoto, Personalausweis und Einkommensnachweis mitbringen, Kosten 3 Euro, für Jugendliche bis 18 Jahren kostenlos).  
• Dreikönigstr. 9, Tel. 70 65 39  
• Mo/Mi/Do 14–17, Di/Do 9–12 Uhr

### Pflasterstub'

• Infos siehe „Tagesstätten“

## Beratung / Finanzielle Hilfen

### Jugendberatung Freiburg e.V.

Für junge Menschen von 14 bis 26 Jahre: Unterstützung und Begleitung bei Wohnungssuche, Postersatzadresse, Anträgen und Formularen, Bewerbungen, Job- und Lehrstellensuche, Schulden und Geldangelegenheiten sowie allen Fragen rund um die Verselbstständigung. Beratungstermine nach Vereinbarung oder Kurzberatung in der offenen Sprechzeit, auch ohne Anmeldung.  
• Engelbergerstr. 3  
Tel. 27 34 87, Fax 28 18 44  
• Öffnungszeiten:  
Mo/Mi/Do/Fr 9–12.30 Uhr  
Mo–Do 14.30–18.30 Uhr  
• Offene Sprechzeit: Di–Do 15–18 Uhr  
• www.jugendberatung-freiburg.de  
info@jugendberatung-freiburg.de

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg Innenstadt  
Das Team der Straßensozialarbeit ist regelmäßig in der Innenstadt unterwegs. Persönliche Termine und Treffpunkte können vereinbart werden.  
• Escholstr. 86, Tel. 201-3632  
streetwork@stadt.freiburg.de  
• Offene Büro-Sprechstunde:  
Di 14–15 Uhr / Do 10–11 Uhr  
• Innenstadt-Sprechstunde:  
Blauer VW-Bus: Platz der Alten Synagoge/Rotteckring Do 15.30–17.30 Uhr

„KontaktNetz“ – Straßensozialarbeit Freiburg – Stühlinger Platz  
Das Team ist regelmäßig mit seinem blauen Bus auf dem Stühlinger Platz. Termine nach Vereinbarung in der  
• Escholstr. 86  
Sprechzeiten: Di 14–15 Uhr  
• Stühlinger Platz  
Sprechzeiten: Mo/Mi 14–16 Uhr  
• Tel. 201-3632  
streetwork@stadt.freiburg.de

### Fachberatung FreiRaum – Hilfen für Frauen in Wohnungsnot

• Schwarzwaldstr. 24, Tel. 707 5260  
Mo/Mi/Fr 9–11.30 Uhr und nach Vereinbarung  
freiraum@diakonie-freiburg.de

### Streetwork der Freiburger Straßenschule (SOS-Kinderdorf e.V.)

Aufsuchendes Angebot in der Innenstadt für junge Menschen in Wohnungsnot; flexible und unbürokratische Hilfe. Zudem jeden Di 16–18 Uhr fester Anlaufpunkt bei unserem StreetMobil vor dem Stadttheater. Persönliche Termine und Treffpunkte können zusätzlich vereinbart werden.  
• Tel. 88 7903 80  
• Wir sind auch bei Facebook

### Zentrum für Wohnungslose Menschen (OASE)

• Haslacher Str. 11, 79115 Freiburg  
barrierefreier Zugang  
• Sprechzeiten Fachberatung / Jobcenter: 201-3272, -3273, -3274, -3275, 3276, -3279, -3289

### Fachberatung:

– Persönliche Beratung und Information bei allen Fragen, die im Zusammenhang der Wohnungslosigkeit auftreten  
– Postersatzadresse  
– Unterstützung bei der Sicherstellung des notwendigen Lebensunterhalts  
– Unterstützung bei Behördenangelegenheiten  
– Hilfestellung bei der Wohnungssuche  
– Information über das Hilfesystem  
– Krisenintervention  
– Telefonnutzung für Amtsgespräche  
– Materielle Versorgung  
– Mittelverwaltung

• Telefon: 201-3272, -3273, -3274, -3275, 3276, -3279, -3289  
**Leistungen des Jobcenters in der OASE:**  
– Antragstellung und Gewährung von Bürgergeld  
– Beratung zur Unterstützung der beruflichen Integration  
– Vermittlung in Arbeit/Beschäftigung  
– Tagessatzauszahlung und Scheckausgabe  
• Telefon: 201-3278

## Wohnungsverlust droht

### Hilfe bei drohendem Verlust der Wohnung

Das Sachgebiet „Prävention/Wohnungssicherung“ des Amts für Soziales hilft dabei, einen Verlust der Wohnung und daraus folgende Obdachlosigkeit abzuwenden.  
• Fehrenbachallee 12  
Tel. 201-3240, -41, -42, -44, -45  
• Sprechzeiten: nach Terminvereinbarung

## Unterkunft

### Notübernachtung für wohnungslose Menschen in der OASE

Hier stellt die Stadt Freiburg Übernachtungsmöglichkeiten für Einzelpersonen zur Verfügung. Dieses Angebot gilt für Menschen, die in Freiburg unfreiwillig obdachlos geworden sind.

Es gibt 47 Plätze in Mehrbettzimmern (davon 8 Plätze im geschützten Frauenbereich).

Zum Angebot gehören Aufnahme und Beratung durch Sozialarbeit, i.d.R. täglich tagsüber, Tel. 201-3279, nachts von 18–22 Uhr, Tel. 201-3281, -3282, -3283. Für die Übernachtungsgäste stehen Teeküchen mit Kochgelegenheit zur Selbstversorgung, Tagesaufenthalt für die Übernachtungsgäste, Duschen, Waschmaschine und Schließfächer bereit.

• Haslacher Str. 11, barrierefreier Zugang im gesamten Gebäude  
• Zuweisung von Schlafplätzen ganzzählig und täglich 18–22 Uhr

### Städtische Wohnheime für wohnungslose Menschen

Bei freier Kapazität besteht außerdem Wohn-/Schlafmöglichkeit in den städtischen Wohnheimen und auf zwei städtischen Stellplätzen für Bau- und Wohnwagen, teils auch für längere Zeit, weil ausreichende Vermittlungsmöglichkeit in Wohnungen derzeit nicht sichergestellt ist.

Vermittlung über die Fachberatung in der OASE.

• Haslacher Str. 11 (für Männer und Paare)  
• Schwarzwaldstr. 24 (für Frauen / FreiRaum)  
• nähere Infos unter „Beratung“

## Wohnen

### Aufnahmehaus für Frauen (Diakonisches Werk Freiburg)

6 Plätze in Einzelzimmern mit Küche, Aufenthaltsraum und Bad sowie 5 Einzelwohnungen für Begleitetes und Betreutes Wohnen.

Vermittlung durch Mitarbeiterinnen von „FreiRaum“  
• Tel. 707 5260

### Aufnahmehaus für Männer und Frauen und Paare (Caritasverband Freiburg-Stadt e.V.)

• Erika-Kramer-Haus (20 Plätze):  
Haslacher Str. 13, Tel. 7903 5200  
• Hermann-Mitsch-Str. 30, Tel. 7903 53 10  
Vermittlung ist auch über die Fachberatung OASE möglich, insgesamt 12 Plätze, für Frauen auch über „Freiraum“ (siehe „Beratung“)

### Begleitetes Wohnen/ Betreutes Wohnen

Folgende Träger bieten Begleitetes Wohnen an:  
– Caritasverband Freiburg-Stadt  
– Diakonisches Werk Freiburg  
– Heilsarmee Freiburg

### Ambulant begleitetes Wohnen der Freiburger Straßenschule (SOS Kinderdorf e.V.)

Begleitetes Wohnen für wohnungslose junge Menschen im Alter von 15–27 Jahren in je einer 2er-, 3er- und 8er-Wohngemeinschaft mit Einzelzimmern, Küche und Bad. Hundehaltung nach Rücksprache möglich.  
• Tel. (076 34) 5609 52  
• Wir sind auch bei Facebook

## Arbeit

### Vermittlung von Arbeitsstellen

• Agentur für Arbeit:  
Lehener Str. 77, Tel. 0800-455 5500, Familienkasse Tel. 0800-455 5330  
• Jobcenter Freiburg (nur für Personen, die Bürgergeld beziehen):  
Lehener Str. 77, Tel. 2710-721  
• Gleis 25/Jubag 25: Jugendberufshilfe/Agentur für den Jobcenters Freiburg (nur für Personen, die Bürgergeld beziehen und das 25. Lebensjahr noch nicht erreicht haben): Bismarckallee 11–13, Tel. 20850-333  
• siehe auch Zentrum für wohnungslose Menschen unter „Beratung / finanzielle Hilfen“

### Direkter Arbeitseinsatz bei Beschäftigungsträgern

Alle Arbeitseinsätze erfolgen in Kooperation bzw. im Auftrag des Jobcenters.

### „ReProf“ – Regionaler Projektverbund Freiburg

– **Fairkauf Freiburg:** Secondhand-Kaufhaus und beruflicher Neustart, Caritasverband Freiburg-Stadt e.V., Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Kleidung/Bücher/Medien/Kindersachen/Abholungen von großen Möbeln/Produkte der Caritas-Werkstätte Friedrich-Neff-Str. 5, Tel. 137 31 10  
– **Spinnwebe:** Secondhand-Kaufhaus des Diakonischen Werks Freiburg, Verkauf gebrauchter Möbel/Hausrat/Bücher/Kleidung, Haushaltsauflösungen Krongranger Str. 11, Tel. 476 40 94  
– **f.q.b. gGmbH:** Umfangreiche Ausbildungs-, Beschäftigungs- und Qualifizierungsmaßnahmen in verschiedenen Projekten für Personen im Bürgergeldbezug  
Mundenhof 53, Tel. 8982 20 11  
www.fqb-freiburg.de  
info@fqb-freiburg.de

## Ehrenamtliche Hilfe

### Brotzeit e.V.

Brotzeit vermittelt materielle Hilfen durch Übernahme von Transportleistungen, Weitergabe von Spenden zur Einrichtung von Wohnungen, Umzugshilfen.  
• Kontakt: Roland Steyer, Tel. 2 909 299

### Freunde von der Straße e.V.

Die Freunde von der Straße sind seit mehr als 30 Jahren überkonfessionell tätig und bieten persönliche Begleitung, vermitteln materielle Hilfen und organisieren den Sonntagstreff (Begegnungsmöglichkeit mit Essensausgabe in verschiedenen Kirchengemeinden und Einrichtungen). Kooperation mit Fachstellen und Fachleuten.  
• Kontakt: Freunde von der Straße Frau Kempter, Tel. 076 64 6005 24, Herr Plas, plasguillaume@hotmail.com oder über die „Pflasterstub“

### OFF – Obdach für Frauen, Förderverein Frauen in Not e.V.

Unbürokratische Hilfe für Frauen in akuten Notlagen mit zinslosen Kleinkrediten, auch für Kautionen und Provisionen, bei der Anmietung und Ausstattung, mit Mietgarantien den Vermietenden gegenüber, und mit Zuschüssen für berufliche Aus- und Weiterbildungen. Außerdem hat OFF ein Selbsthilfe-Secondhand-Projekt für Frauen: „Boutique LeSac“, Sedanstr. 22 Di 15–19 Uhr, Do 10–14 Uhr  
• Kontakt: Veronika Lehmann  
Tel. 2 17 86 83, Fax 20 88 6 13  
E-Mail: info@off-freiburg.de  
www.off-freiburg.de

### Jugendberatung Freiburg e.V.

• Infos siehe „Beratung“

## Ombudsstelle für wohnungslose Menschen

Die Ombudsstelle setzt sich für individuelle Rechte wohnungsloser Menschen ein und ist bei persönlichen Fragen ansprechbar. Die Ombudsleute sind ehrenamtlich in Freiburg tätig. Sie sind unabhängig von Interessen der Stadt oder freier Träger.

• Hannelore Scheer, Carsten Kallischko, Thomas Becker  
• persönlich Do 14–16 Uhr im Schwabentorring 2 (hinter dem Schwabentor, Klingel: Raum 6) oder bei vereinbarten Treffen.  
• Tel. 2 16 87 33

## Im Notfall: Tel. 112!

## AMTSBLATT

**Zusammenstellung:**  
Amt für Soziales  
Fehrenbachallee 12, 79106 Freiburg  
Tel. 201-3270, Fax 201-3292  
E-Mail: afs@stadt.freiburg.de

**Redaktion:**  
Presse- und Öffentlichkeitsreferat  
Tel. 201-1341, 201-1342  
E-Mail: amtsblatt@stadt.freiburg.de

**Titelfoto:** P. Seeger

**Druck:** Haupt- und Personalamt

**Stand:** November 2023

**Freiburg**  
I M B R E I S G A U