

Leitfaden Umzug und Ankommen

Zur Vermeidung von Überschneidungen und Missverständnissen, bitten wir Sie die zuständige Sozialbetreuung zu informieren, wenn Sie Familien oder Personen bei Umzug und Einleben begleiten. Der Sozialdienst ist zuständig für alle Anträge, Fragen zu Leistungen, für An- und Ummeldungen bei Ämtern, Kindergärten und Schulen und Versorgern. Die Sozialbetreuung sollte insbesondere eingeschaltet werden, wenn Sie mitbekommen, dass es Konflikte mit Vermieter_innen oder der Nachbarschaft gibt.

1. Folgende Bereiche bieten sich für eine Unterstützung an:

- Planung Transport (Achtung Preise für Transporter am Wochenende deutlich höher): Alternativen sind neben Firmen auch Car Sharing, Transporter z.B. von Baumärkten
- Begleitung bei der Suche nach günstigen Möbeln (bei Anspruch auf eine Wohnungsausstattung besteht die Verpflichtung die vier Sozialkaufhäuser zu besuchen)
 - www.die-spinnwebe.de/
 - <https://www.kalaydo.de/kleinanzeigen/1/moebel-wohnen/o/freiburg-breisgau/>
 - <http://www.verschenkmarkt-freiburg.de>
 - <https://www.ebay-kleinanzeigen.de>
 - <https://www.wikibuy.de>
- Renovierung / Aufbau von Möbeln
- Vorstellung in der Nachbarschaft (bitte mit Sozialbetreuung absprechen)
- Stadtteil zeigen (Vereine, Treffpunkte, Spielplätze....)
- Freizeitangebote in der Umgebung

2. Folgende Themen sind wichtig für ein konfliktfreies Zusammenleben: (müssen teilweise mehrfach angesprochen werden)

- Hausordnung durchgehen und erläutern
- Richtiges Lüften und Heizen zur Vermeidung von Schimmel
- Treppenhausreinigung, Treppenhaus freihalten
- Richtige Mülltrennung, Müllabfuhr, Sperrmüll, Glascontainer/ Pfandflaschen
- Erläuterung der Nebenkosten (was sind Nebenkosten, wie kann man diese beeinflussen, z.B. Heizkosten und Energiekosten)
- Wo ist Rauchen verboten, wo erlaubt
- Einhalten der Nachtruhe
- Versicherungen, insbesondere Abschluss einer Haftpflichtversicherung
- Erläuterung Sinn und Funktion der Brandmelder

Kontakt: Koordinationsstelle bürgerschaftliches Engagement im Bereich Migration

Antje Reinhard Tel: 201-6339 antje.reinhard@stadt.freiburg.de

Katrin Werkle Tel: 201-6344 katrin.werkle@stadt.freiburg.de